

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Московская область
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
"Университет "Дубна"

ПРИКАЗ

« 06 » 11 2018 г.

№ 4141

Об утверждении Положения о внутренней
оценке качества дополнительных
профессиональных программ и результатов
их реализации в государственном университете «Дубна»

На основании решения ученого совета государственного университета «Дубна» от
26.10.2018 г. (протокол № 2)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессио-
нальных программ и результатов их реализации в государственном университете «Дубна»
(прилагается).

2. Признать утратившим силу приказ и.о. ректора от 16.06.2014 г. № 1870 «Об утвер-
ждении Положения о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных про-
грамм и результатов их реализации в университете «Дубна».

Ректор



Д.В. Фурсаев

Разослано: в дело, проректора, филиалы, деканы, и.о. директора ИСАУ, кафедрам, центр
открытых образовательных технологий, центр сопровождения системы качества образова-
ния, ИРПО, ученый секретарь.

Проректор по образовательной деятельности

Проректор по учебно-методической работе

Ученый секретарь



О.А. Крейдер

А.С. Деникин

И.Б. Немченко

СК-ДП-2018	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Университет «Дубна» (государственный университет «Дубна»)
	Документированные процедуры
	Управление документацией
	Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном университете «Дубна»

ПРИНЯТО
ученым советом
государственного
университета «Дубна»
26.10.2018 г.
(протокол № 2)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
государственного
университета «Дубна»
от « 06 » 11 2018 г.
№ 4141

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном университете «Дубна»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном университете «Дубна» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утверждено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499, в редакции приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 г. № 1244).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.3. К дополнительным профессиональным программам относятся программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности университета (филиала) результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

1.6. Основные функции внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

- определение степени соответствия условий реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в университете (филиале) требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов университета;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- формирование единых критериев оценки качества дополнительных профессиональных программ, результатов их реализации и единых подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно управлять качеством дополнительных профессиональных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования в университете и его филиалах;
- информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в университете;
- прогнозирование развития дополнительного профессионального образования в университете.

1.7. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ университета (филиала) являются:

- обучающиеся (слушатели);
- работодатели;
- руководство университета (филиала);
- Ученый совет университета (филиала);
- эксперты, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере образования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- эксперты, участвующие в проведении процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

1.8. В качестве основных источников данных для внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации могут использоваться следующие источники:

- разработанные дополнительные профессиональные программы;
- документы университета (филиала), отражающие организацию и реализацию образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;

- образовательная статистика;
- посещение занятий;
- результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- социологические опросы.

2. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

2.1. Внутренняя оценка качества (мониторинг) реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим основным направлениям:

- оценка качества дополнительной профессиональной программы;
- оценка профессиональной компетентности научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения программы.

2.2. Оценка качества разработанной дополнительной профессиональной программы осуществляется на основании анализа выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов университета к порядку разработки дополнительных профессиональных программ, их структуре, содержанию и срокам реализации, в том числе с учетом требований типовых или примерных дополнительных профессиональных программ (при наличии).

2.3. Оценка профессиональной компетентности научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы, проводится в отношении:

- готовности к повышению педагогического мастерства (регулярность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, профессиональных конкурсах и т.д.);
- знания и использования современных образовательных технологий;
- знания и применения современных методов и технологий области профессиональной деятельности, соответствующей дополнительной профессиональной программе, в реализации которой работник принимает участие.

2.4. Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса при реализации дополнительной профессиональной программы проводится в отношении:

- фактического наличия учебно-методического, материально-технического и информационного обеспечения дополнительной профессиональной программы в соответствии с требованиями локальных нормативных актов университета и конкретной образовательной программы;
- соответствия расписания занятий учебному плану и календарному учебному графику;
- соответствия учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах дисциплин (модулей);
- соответствия форм и процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей требованиям локальных нормативных актов университета и конкретной образовательной программы;
- соответствия делопроизводства, а также различной отчетной документации по организации образовательного процесса, требованиям, установленным локальными нормативными актами университета и законодательством Российской Федерации.

2.5. Оценка качества результатов освоения дополнительной профессиональной программы производится посредством:

- реализации процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, направленных на оценку результатов обучения (приобретаемых знаний, умений, практического опыта) на различных этапах освоения образовательной программы, а также анализа результатов прохождения слушателями указанных процедур;
- определения количества слушателей, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы.

3. Виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

3.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации осуществляется в следующих видах:

- внутренний аудит, представляющий собой проверку соответствия образовательной деятельности университета (филиала) по дополнительным профессиональным программам требованиям локальных нормативных актов университета и законодательства Российской Федерации;
- добровольное анкетирование слушателей, в рамках которого им предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3.2. Внутренний аудит проводится центром сопровождения системы качества образования¹ совместно с подразделением(ями) университета (филиала), реализующим(и) дополнительные профессиональные программы. Внутренний аудит проводится на основании приказа ректора (проректора). Указанным приказом определяется состав комиссии, проводящей аудит, в том числе назначается председатель комиссии.

В рамках внутреннего аудита проводится анализ реализуемых дополнительных профессиональных программ и документации университета (филиала), отражающей фактическую организацию и реализацию образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

3.3. Результаты аудита оформляются протоколом. Протокол аудита включает текстовую часть, описательно отражающую результаты аудита, и формализованную часть, включающую основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации (приложение №1), которые оцениваются при проведении внутреннего аудита. О результатах проведенного внутреннего аудита председатель комиссии отчитывается ректору (проректору).

3.4. Оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации проводится также путем добровольного анкетирования слушателей по итогам прохождения обучения. Прохождение анкетирования предлагается каждой группе слушателей. Примерная форма анкеты приведена в приложении №2 к настоящему Положению.

Анкетирование проводится преподавателем, реализующим программу, как правило, в последний день занятий или сотрудником подразделения университета (филиала), реализующего образовательную программу, при выдаче документа о квалификации (справки об обучении или о периоде обучения). Проведение анкетирования может быть организовано в электронной форме, в том числе через систему дистанционного обучения или с использованием иных информационных ресурсов и ресурсов сети «Интернет». Анкетирование проводится анонимно, при желании слушатель может указать свои данные.

¹ Или иным структурным подразделением университета в соответствии с приказом.

3.5. По результатам проведенного анкетирования руководитель структурного подразделения университета (филиала), реализующего дополнительную профессиональную программу, и (или) разработчик(и) образовательной программы при необходимости принимают меры по устранению негативных факторов, влияющих на качество дополнительной профессиональной программы и результатов ее реализации: корректировка содержания образовательной программы, разработка дополнительной или переработка имеющейся учебно-методической документации, изменение форм работы со слушателями, изменение объема образовательной программы, корректировка форм и процедур проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, повышение квалификации или замена научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу и др.

3.6. Протоколы внутреннего аудита, анкеты слушателей хранятся в университете в течение 3 лет, по истечении которых могут быть уничтожены.

Протоколы внутреннего аудита хранятся в центре сопровождения системы качества образования². Анкеты слушателей хранятся в подразделении университета, реализующем соответствующую дополнительную профессиональную программу (при проведении анкетирования в электронной форме заполненные в электронной форме анкеты и/или результаты анкетирования хранятся в системе дистанционного обучения (если анкетирование проводилось через указанную систему) или на компьютере подразделения университета, проводившего обучение по образовательной программе).

² Ином структурном подразделении университета, проводившим внутренний аудит в соответствии с приказом.

Приложение № 1 к Положению о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в государственном университете «Дубна» (утверждено приказом ректора от « 06 » 11 20 18 г. № 4141)

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

Общие показатели

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам за отчетный период, в том числе:	человек	
1.1	по программам повышения квалификации	человек	
1.2	по программам профессиональной переподготовки	человек	
	из них:		
1.3	– лица со средним профессиональным образованием	человек	
1.4	– лица с высшим образованием	человек	
1.5	– лица, получающие среднее профессиональное образование	человек	
1.6	– лица, получающие высшее образование	человек	
1.7	– за счет бюджетных ассигнований	человек	
1.8	– по договорам об образовании	человек	
2	Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам, за отчетный период	%	
3	Количество реализуемых университетом (филиалом) дополнительных профессиональных программ в отчетном периоде, в том числе:	единиц	
3.1	программ повышения квалификации	единиц	
3.2	программ профессиональной переподготовки	единиц	
	из них:		
3.3	– разработаны по заказу работодателей	единиц	
3.4	– с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	единиц	
3.5	– реализуются с использованием сетевой формы	единиц	
3.6	– включают прохождение стажировки	единиц	
4	Количество дополнительных профессиональных программ, разработанных университетом (филиалом) за отчетный период, в том числе:	единиц	
4.1	программ повышения квалификации	единиц	
4.2	программ профессиональной переподготовки	единиц	
	из них:		
4.3	– разработаны по заказу работодателей	единиц	
4.4	– с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	единиц	
4.5	– разработаны с использованием сетевой формы	единиц	

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
5	Количество действующих договоров о сетевой форме реализации дополнительных профессиональных программ	единиц	
6	Количество действующих договоров с предприятиями, организациями, индивидуальными предпринимателями на обучение слушателей по дополнительным профессиональным программам, из них:	единиц	
6.1	заключены в отчетном периоде	единиц	
7	Доходы университета (филиала) от реализации дополнительных профессиональных программ за отчетный период	тыс. руб.	

Показатели по каждой реализуемой образовательной программе

Программа повышения квалификации

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1	Численность слушателей, зачисленных на обучение по дополнительной профессиональной программе в отчетном периоде, из них:	человек	
1.1	– по договорам об образовании	человек	
1.2	– отчислены до итоговой аттестации по различным причинам,	человек	
1.3	в том числе за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы	человек	
1.4	– допущены до итоговой аттестации, из них:	человек	
1.5	успешно прошли итоговую аттестацию	человек	
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет	
3	Соответствие образовательной программы университета (филиала) примерной / типовой дополнительной профессиональной программе (при наличии)	да / нет	
4	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы:		
4.1	– цели	да / нет	
4.2	– планируемых результатов обучения	да / нет	
4.3	– учебного плана (учебно-тематического плана)	да / нет	
4.4	– календарного учебного графика	да / нет	
4.5	– рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	да / нет	
4.6	– организационно-педагогических условий	да / нет	
4.7	– формы аттестации	да / нет	
4.8	– оценочных материалов	да / нет	

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
5	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	да / нет	
6	Содержание программы учитывает:		
6.1	– требования профессиональных стандартов	да / нет	
6.2	– квалификационные требования	да / нет	
7	Содержание дополнительной профессиональной программы соответствует планируемым результатам ее освоения	да / частично / нет	
8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации программы в отчетном периоде	человек / %	
9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку (по профилю дополнительной профессиональной программы и/или по вопросам педагогической деятельности) за последние три года, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации программы в отчетном периоде	человек / %	
10	Наличие на образовательную программу:		
10.1	– рецензий представителей работодателей / внешних экспертов	единиц	
10.2	– внутренних рецензий сотрудников университета (филиала), не участвующих в реализации образовательной программы	единиц	
11	Наличие профессионально-общественной аккредитации образовательной программы <i>Аккредитующая организация _____</i> <i>Срок действия аккредитации: до ____20__ г.</i>	да / нет	

Программа профессиональной переподготовки

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1	Численность слушателей, зачисленных на обучение по дополнительной профессиональной программе в отчетном периоде, из них:	человек	
1.1	– по договорам об образовании	человек	
1.2	– отчислены до итоговой аттестации по различным причинам,	человек	
1.3	в том числе за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы	человек	
1.4	– допущены до итоговой аттестации, из них:	человек	
1.5	успешно прошли итоговую аттестацию	человек	
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет	
3	Соответствие образовательной программы университета (филиала) примерной / типовой дополнительной профессиональной программе (при наличии)	да / нет	
4	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы:		
4.1	– цели	да / нет	
4.2	– планируемых результатов обучения	да / нет	
4.3	– учебного плана (учебно-тематического плана)	да / нет	
4.4	– календарного учебного графика	да / нет	
4.5	– рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	да / нет	
4.6	– организационно-педагогических условий	да / нет	
4.7	– формы аттестации	да / нет	
4.8	– оценочных материалов	да / нет	
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки:		
5.1	– характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;	да / нет	
5.2	– характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.	да / нет	
6	Содержание программы учитывает:		
6.1	– требования профессиональных стандартов	да / нет	
6.2	– квалификационные требования	да / нет	
6.3	– требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ	да / нет	
7	Содержание дополнительной профессиональной программы соответствует планируемым результатам ее освоения	да / частично / нет	

№	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации программы в отчетном периоде	человек / %	
9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку (по профилю дополнительной профессиональной программы и/или по вопросам педагогической деятельности) за последние три года, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации программы в отчетном периоде	человек / %	
10	Наличие на образовательную программу:		
10.1	– рецензий представителей работодателей / внешних экспертов	единиц	
10.2	– внутренних рецензий сотрудников университета (филиала), не участвующих в реализации образовательной программы	единиц	
11	Наличие профессионально-общественной аккредитации образовательной программы <i>Аккредитующая организация</i> _____ <i>Срок действия аккредитации:</i> до ____20__ г.	да / нет	

Анкета слушателя по итогам прохождения обучения по дополнительной профессиональной программы

(примерная форма)

Уважаемый слушатель!

Нам очень важно знать Ваше мнение о состоянии и качестве учебного процесса в государственном университете «Дубна», об используемых методах и формах обучения. В целях совершенствования учебного процесса нам важно учитывать полученную от Вас информацию, содержащую пожелания, предложения, критические замечания. Поэтому просим Вас высказать свое мнение по вопросам обучения по дополнительной профессиональной программе « _____ ».

Анкетирование проводится анонимно, но при желании анкету можно подписать.

1. Отвечает ли содержание программы Вашим ожиданиям?

Да, вполне

Да, отчасти

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

2. Рассмотрена ли каждая тема программы (дисциплины (модуля)) достаточно подробно?

Да, вполне

Да, отчасти

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

3. Практические занятия были интересными, помогли глубже понять изучаемую тему?

Да, вполне

Да, отчасти

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

4. Достаточен ли объем практической подготовки (практические занятия, практика) при реализации программы?

Да

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

5. Как Вы оцениваете практическую значимость программы в целом? (Можете отметить несколько вариантов)

Поможет правильно применять теорию на практике

Теория не была увязана с практикой

Представленный теоретический материал устарел

Вопросы практики обсуждались достаточно

Вопросы практики обсуждались недостаточно

Вопросы практики не были рассмотрены вообще

Ваш вариант: _____

6. Какая из тем (дисциплин (модулей)) программы вызвала у Вас наибольший интерес? (укажите наименование темы (дисциплины, модуля))

7. Какие темы (дисциплины (модули)) из числа включенных в программу не оправдали Ваших ожиданий? (по желанию)

8. Какие проблемы (вопросы) остались не рассмотренными в рамках программы? Назовите те из них, которые следует обязательно включить в программу (обоснуйте необходимость их включения):

9. Оцените, пожалуйста, работу отдельных преподавателей (от 1 до 5 баллов включительно):

– по содержанию предлагаемого материала – актуальность, новизна, развернутость, обособанность;

– по методической подготовке – форма занятий (в том числе использование активных и интерактивных форм проведения занятий), четкость и последовательность изложения материала, умение держать внимание аудитории.

Ф.И.О. преподавателя	Оценка содержания предлагаемого материала	Оценка методической подготовки

10. Была ли программа в полной мере обеспечена учебно-методическими материалами?

Да

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

11. Довольны ли Вы качеством организации и проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации по программе?

Да

Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) _____

12. Какую общую оценку Вы бы выставили дополнительной профессиональной программе?

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

13. Ваше мнение о продолжительности программы:

Мало учебных дней, оптимальный срок обучения - _____ дней / недель / месяцев

Много учебных дней, оптимальный срок обучения - _____ дней / недель / месяцев

Согласны с запланированным временем

14. Ваши замечания, предложения о проведении и организации программы в целом:

Спасибо за участие в анкетировании!